

Politica della Qualità

Alpha SI è nata con l'obiettivo di fornire soluzioni, idee e prodotti nell'ambito della Information Technology. Alpha-SI opera nel settore del SW Embedded e Mission Critical inclusi software di simulazione e sistemi di collaudo per apparati di varia natura (radar, sensori di assetto aerospaziali, strumentazione scientifica e di misura).

I fondatori della società vantano un'esperienza pluriennale nel settore, maturata partecipando a progetti internazionali nel campo Aerospaziale e dell'Elettronica per la Difesa. Alpha-SI è un'azienda giovane nata dalla volontà di valorizzare la passione e l'esperienza dei suoi fondatori trasformandola in soluzioni, idee e prodotti nell'ambito dell'Information Technology.

Alpha SI considera obiettivo prioritario della propria politica il pieno soddisfacimento delle attese del cliente e intende confermare che le esigenze dei clienti e la loro totale soddisfazione rimangono tra i suoi obiettivi primari.

Ritiene che la qualità dei suoi servizi e l'innovazione tecnologica, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Per questo ha provveduto a dotarsi di un efficiente ed efficace Sistema Qualità al fine di gestire in maniera controllata e dimostrabile la propria attività. Individua quindi nel miglioramento continuo del Sistema Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

Obiettivi primari di **Alpha SI** sono:

- a consolidare, sviluppare e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione mediante un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento e contestualmente garantire l'attuazione di tutte le misure necessarie alla mitigazione dei rischi;
- mantenere alta la qualità del servizio offerto, tramite anche monitoraggio e ricerca della qualità nella catena di fornitura;
- impegnarsi costantemente per la soddisfazione delle aspettative espresse e non dei clienti ed ai requisiti contrattuali e di conformità legislativa;
- promuovere l'espansione territoriale e la conseguente crescita economica dell'azienda;
- ampliare ed evolvere i servizi in linea con le future tendenze del mercato;
- fornire prodotti e servizi qualificati ai propri clienti;
- mettere a disposizione di tutte le risorse necessarie, umane e non, compatibilmente con i budget di spesa e la struttura aziendale al fine di migliorare continuamente il Sistema Gestione Qualità;
- coinvolgere tutto il personale nel perseguire il miglioramento continuo in tutte le attività Aziendali;
- promuovere e pianificare la crescita professionale del personale attraverso opportuni corsi di addestramento;
- diffondere il contenuto della presente Politica a tutti gli stakeholder interessati.

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità ordinario svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

Alla Direzione è affidata la responsabilità e l'autorità per la gestione del Sistema, in collaborazione con RGQ, e la verifica della sua applicazione da parte di tutte le altre funzioni interessate. Egli deve contribuire e promuovere lo sviluppo del Sistema Qualità e documentare l'organizzazione aziendale. Deve inoltre renderla nota a tutte le funzioni e le persone che con il loro operato contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Tutto il personale deve:

- adoperarsi al rispetto delle procedure aziendali e delle prassi;
- attenersi a tutte le misure di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza previste;
- agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi e con l'azienda;
- impegnarsi al miglioramento continuo in tutte le aree aziendali;
- cercare di capire e definire, e quindi anticipare, le esigenze dei Clienti;

La Direzione assicura che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli, riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità, e resa disponibile al personale interno mediante la sua affissione in bacheca.

Ponsacco, 24/01/2020

La Direzione

R. Marchi