

## ***Politica della Qualità***

Alpha SI è nata con l'obiettivo di fornire soluzioni, idee e prodotti nell'ambito della Information Technology. Alpha-SI opera nel settore del SW Embedded e Mission Critical inclusi software di simulazione e sistemi di collaudo per apparati di varia natura (radar, sensori di assetto aerospaziali, strumentazione scientifica e di misura).

I fondatori della società vantano un'esperienza pluriennale nel settore, maturata partecipando a progetti internazionali nel campo Aerospaziale e dell'Elettronica per la Difesa. Alpha-SI è un'azienda giovane nata dalla volontà di valorizzare la passione e l'esperienza dei suoi fondatori trasformandola in soluzioni, idee e prodotti nell'ambito dell'Information Technology.

Alpha SI considera obiettivo prioritario della propria politica il pieno soddisfacimento delle attese del cliente e intende confermare che le esigenze dei clienti e la loro totale soddisfazione rimangono tra i suoi obiettivi primari.

Ritiene che la qualità dei suoi servizi e l'innovazione tecnologica, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Per questo ha provveduto a dotarsi di un efficiente ed efficace Sistema Qualità al fine di gestire in maniera controllata e dimostrabile la propria attività. Individua quindi nel miglioramento continuo del Sistema Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

Obiettivi primari di **Alpha SI** sono:

- consolidare, sviluppare e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione mediante un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento e contestualmente garantire l'attuazione di tutte le misure necessarie alla mitigazione dei rischi;
- mantenere alta la qualità del servizio offerto, tramite anche monitoraggio e ricerca della qualità nella catena di fornitura;
- impegnarsi costantemente per la soddisfazione delle aspettative espresse e non dei clienti ed ai requisiti contrattuali e di conformità legislativa;
- promuovere l'espansione territoriale e la conseguente crescita economica dell'azienda;
- ampliare ed evolvere i servizi in linea con le future tendenze del mercato;
- perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in ogni processo applicabile, ottemperando agli impegni presi in ottica ESG.
- fornire prodotti e servizi qualificati ai propri clienti;
- mettere a disposizione di tutte le risorse necessarie, umane e non, compatibilmente con i budget di spesa e la struttura aziendale al fine di migliorare continuamente il Sistema Gestione Qualità;
- coinvolgere tutto il personale nel perseguire il miglioramento continuo in tutte le attività Aziendali;
- promuovere e pianificare la crescita professionale del personale attraverso opportuni corsi di addestramento;
- diffondere il contenuto della presente Politica a tutti gli stakeholder interessati.

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema

---

---

Qualità ordinario svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

Alla Direzione è affidata la responsabilità e l'autorità per la gestione del Sistema, in collaborazione con RGQ, e la verifica della sua applicazione da parte di tutte le altre funzioni interessate. Egli deve contribuire e promuovere lo sviluppo del Sistema Qualità e documentare l'organizzazione aziendale. Deve inoltre renderla nota a tutte le funzioni e le persone che con il loro operato contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Tutto il personale deve:

- adoperarsi al rispetto delle procedure aziendali e delle prassi;
- attenersi a tutte le misure di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza previste;
- agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi e con l'azienda;
- impegnarsi al miglioramento continuo in tutte le aree aziendali;
- cercare di capire e definire, e quindi anticipare, le esigenze dei Clienti;
- impegnarsi nel ridurre per quanto possibile l'impatto che le attività aziendali possono avere sui cambiamenti climatici.

La Direzione assicura che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli, riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità, e resa disponibile al personale interno mediante la sua affissione in bacheca.

Ponsacco, 22/04/2024

La Direzione  
R. Marchi